

AUM WELLNESS CLINIC**Sūkurinės vonios ir pirties erdvės paslaugų vartotojo elgesio taisyklės****1. Bendrosios nuostatos**

UAB "Viabalance", (toliau - AUM WELLNESS CLINIC) sūkurinės vonios ir pirties erdvės paslaugų vartotojo elgesio taisyklės nustato teikiamų Sūkurinės vonios ir pirties erdvės paslaugų teikimo tvarką adresu Z. Sierakausko g. 25, Vilnius, AUM WELLNESS CLINIC ir klientų teises, pareigas bei jų atsakomybių ribas.

- 1.1. Su šiomis taisyklėmis galima susipažinti AUM WELLNESS CLINIC registratūroje ir interneto svetainėje www.aumclinic.lt
- 1.2. Klientai, naudodamiesi AUM WELLNESS Clinic teikiamomis paslaugomis, įsipareigoja laikytis šių taisyklių. Jeigu klientas nesutinka laikytis šių taisyklių, jie negali naudotis AUM WELLNESS CLINIC teikiamomis paslaugomis.
- 1.3. AUM WELLNESS CLINIC darbuotojai turi teisę neįleisti asmenų į AUM WELLNESS CLINIC arba pašalinti Klientą iš AUM WELLNESS CLINIC, jei asmuo nesilaiko šių taisyklių.
- 1.4. AUM WELLNESS CLINIC darbuotojai turi teisę perspėti ir pakartotinai informuoti Klientus apie šias taisykles, jų laikymąsi bei pažeidimus tam, kad užtikrintų tinkamą AUM WELLNESS CLINIC vidaus tvarką, kai tai yra būtina kitų asmenų ir turto saugumui užtikrinti.
- 1.5. Pirtis skirta tik sveikoms, savijautą kontroliuojantiems asmenims.
- 1.6. Nepilnamečiai įleidžiami tik su atsakingais suaugusiais asmenimis.

2. Sveikatos atsakomybė

Klientas prieš pradėdamas naudotis AUM WELLNESS CLINIC teikiamomis paslaugomis privalo įsitikinti, kad jo fizinės galimybės ir sveikatos būklė (įvertinant lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir pan.) leidžia naudotis šiomis paslaugomis.

Neįgiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nesilaikymu, tenka pačiam klientui.

Svarbu: Administracijos darbuotojai turi teisę neįleisti asmenų, kurių sveikatos būklė kelia akivaizdžių abejonių ar grėsmę jų pačių bei kitų saugumui. Rekomenduojama pasikonsultuoti su savo gydytoju, jei abejojate dėl savo sveikatos būklės.

Svečiai, AUM WELLNESS CLINIC patalpose pajutę bet kokius sveikatos sutrikimus, privalo nedelsdami informuoti darbuotoją. Jeigu pajutote galvos svaigimą, širdies permušimus ar sunkų kvėpavimą, lėtai išeikite į vėsesnę zoną.

3. Elgesys patalpose

AUM WELLNESS CLINIC patalpose klientai privalo:

- laikytis įspėjamųjų ženklų ir iškabose nurodytų reikalavimų;
- vykdyti darbuotojų nurodymus;
- laikytis ramybės ir gerbti kitų klientų poilsį;
- AUM WELLNESS CLINIC patalpose draudžiama kalbėti telefonu, išskyrus būtinais atvejais persirengimo erdvėse. Mobiliuosius telefonus laikyti begarsiu režimu;
- Laikytis visuomenėje priimtinių elgesio normų ir šių taisyklių.
- Būdami pirtyje, laikykitės griežtų taisyklių, kad išvengtumėte nudegimų, perkaitimo ar slydimų. Jei jaučiate diskomfortą, nedelsdami išeikite. Reguliariai stebėkite savo būklę: širdies ritmas natūraliai viršyti 120 dūžių per minutę.

Karščio šaltiniai – akmenys ir garas – gali sukelti nudegimus. Naudokite medinius šaukštus, kad pridėtumėte vandens ant akmenų, ir niekada nelieskite įkaitusių paviršių rankomis. Sėdėkite ar gulėkite ant rankšluosčio dėl higienos ir kad išvengtumėte kontakto su karštais suoliais.

- Nepersikaitinkite, po pirties stenkitės vėsintis palaipsniui, gerkite pakankamai skysčių ir ilsėkitės.

4. AUM WELLNESS CLINIC draudžiama lankytis:

- asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;
- asmenims, kurių elgesys kelia grėsmę jiems patiems, kitų asmenų saugumui ar turtui, arba prieštarauja visuomenėje priimtinioms elgesio normoms;
- asmenims, sergantiems infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis, taip pat turintiems atvirų žaizdų ar kitų sveikatos sutrikimų, keliančių grėsmę jų pačių ar kitų asmenų sveikatai ar gyvybei.
- Įmonės darbuotojas turi teisę nesuteikti galimybės naudotis paslaugomis asmenims, kurių sveikatos būklė kelia akivaizdžių abejonių.

5. Draudimai pirtyje:

- Įsinešti maistą, alkoholinius ir nealkoholinius gėrimus, narkotines, psichotropines ar kitas psichiką veikiančias medžiagas.
- Griežtai draudžiama vartoti draudžiamas psichoaktyvias medžiagas.
- Pastebėjus apsvaigusius asmenis, jie bus nedelsiant išprašomi iš patalpų be kompensacijos.
- Į pirtį ir sūkurinę vonią neštis stiklinius butelius, stiklines ar kitus lengvai dūžtančius daiktus.
- Šokinėti į sūkurinę vonią, bėgioti slidžiomis grindimis.
- Gadinti inventorių, įrangą, baldus ar kitaip kelti riziką sau ir aplinkiniams.
- Naudoti savo garo ar kaitinimo prietaisus.
- Elgtis agresyviai, triukšmingai, kelti pavojų sau ar kitiems.
- Draudžiama naudoti savo užpilus, ekstraktus ar vantas, bei šveisti kūną įvairiomis priemonėmis.
- Reguluoti pirčių įrenginius;

Klientams nealkoholiniai gėrimai (vanduo, arbata) AUM WELLNESS CLINIC siūlomi nemokamai.

6. Persirengimas ir spintelės

Klientas, besinaudojantis sūkurinės vonios ir pirčių erdve, privalo persirengti tam skirtose moterų arba vyrų rūbinėse.

Vienas klientas gali naudotis viena rakinama daiktų laikymo spintele, kurioje yra:

- chalatas,
- šlepetės SPA procedūroms,
- vienkartiniai apatiniai,
- rankšluosčiai.

Klientas rekomenduojama į AUM WELLNESS CLINIC nesinešti brangių ar vertingų daiktų.

Spintelės klientai atrakina ir užrakina patys naudodamiesi raktu, kurį gauna registratūroje.

Už savo asmeninių daiktų saugumą spintelėse atsako pats klientas.

7. Higiena

Klientai privalo būti švarūs ir tvarkingi.

Prieš naudojantis ir pasinaudojus pirtimis ar sūkurine vonia būtina nusiprausti duše, siekiant:

- užtikrinti pirčių erdvės higieną,
- išlaikyti sūkurinės vonios vandens švarą,
- išvengti galimų alerginių reakcijų.

Rankšluosčiai pirtyje

Ant gultų privaloma po visu kūnu pasitiesti rankšluostį. Sėdėti ir gulėti galima tik ant rankšluosčio/ patiesalo, kad prakaitas netikėtų ant gultų.

Tam skirti rankšluosčiai yra sūkurinės vonios ir pirčių erdvės specialiose lentynose.

Panaudojus chalata, šlepetes ar rankšluostį, juos reikia palikti tam skirtose pažymėtose vietose.

8. Apranga sūkurinės vonios ir pirčių erdvėje

Sūkurinės vonios ir pirčių erdvėje privaloma:

- dėvėti maudymosi aprangą,
- avėti neslystančias šlepetes.
- Ilgi plaukai turi būti surišti arba susegti.

9. Fotografavimas ir filmavimas

AUM WELLNESS CLINIC klientams leidžiama fotografuoti, filmuoti ir daryti garso įrašus tik **asmeniniais tikslais**.

Draudžiama:

- naudoti tokią medžiagą komerciniais tikslais;
- fotografuoti, filmuoti ar įrašinėti kitus svečius be jų sutikimo.

10. Vaizdo stebėjimas

AUM WELLNESS CLINIC bendrosiose erdvėse gali veikti vaizdo kameros saugumo ir turto apsaugos tikslais.

Kamerų įrašai gali būti naudojami žalos ar konfliktinių situacijų nustatymui.

11. Kliento atsakomybė

Klientai atsako už savo sveikatą ir saugumą pirtyje.

Esant grupei, paslaugos Užsakovas atsako už visos grupės elgesį ir taisyklių laikymąsi.

Padarius žalą patalpoms, įrangai ar inventoriui, klientas privalo atlyginti pilną remonto ar keitimo kainą.

12. Baigiamosios nuostatos

Taisyklės gali būti atnaujinamos be išankstinio įspėjimo.

Klientas, atlikdamas rezervaciją, patvirtina, kad susipažino ir sutinka su visomis pirties naudojimo taisyklėmis.